

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
Библиотечно-информационного
факультета
Мазурицкий А. М.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ПРАКТИКЕ БИБЛИОТЕКИ**

Направление подготовки: 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность
Программа подготовки: Теория и методология управления библиотечно-информационной деятельностью
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: дисциплина направлена на подготовку студентов-магистрантов в области психологических основ управления информационно-библиотечной деятельностью.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управленческая психология в практике библиотеки» входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность.

Дисциплина «Управленческая психология в практике библиотеки» изучается во 2 семестре на очной форме обучения. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения таких дисциплин, как: История и философия науки. В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и навыки, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: История библиотечно-информационных наук, Теория и методология социокультурного проектирования с участием библиотеки.

Взаимосвязь курса с другими дисциплинами ООП способствует планомерному формированию необходимых компетенций и углубленной подготовке студентов к решению специальных практических профессиональных задач.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки.

Коды Компетенции	Наименование компетенций	Индикаторы Компетенций	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами* достижения компетенций
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 – Эффективно решает научные, профессиональные, личностные проблемы педагогической деятельности в вузах	Знать: теорию и методологию педагогики, педагогические основы обучения и воспитания в высшей школе
			Уметь: применять педагогические технологии в сфере профессионального образования, использовать эффективные методы и средства организации самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности студентов в высшей школе
			Владеть: педагогическими технологиями в сфере профессионального образования, основами профессионального педагогического мастерства преподавателя высшей школы
ПК-4	Готов к разработке, адаптации и	ПК- 4.1. - Демонстрирует целостное	Знать: основные психолого-педагогические методики библиотечно-информационной деятельности;

реализации инновационных психолого-педагогических технологий в библиотечно-информационной деятельности и в системе непрерывного библиотечно-информационного образования	представление о системе образования и управления образованием	теорию и технологии библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей; технологии образовательного и социокультурного проектирования в области библиотечно-информационной деятельности; теорию, организацию и методику педагогической деятельности в учебных заведениях системы высшего и среднего библиотечно-информационного образования
		Уметь: осуществлять библиотечное обслуживание различных категорий пользователей с учётом возрастной психологии и педагогики; использовать интерактивные методы в образовательном процессе учебного заведения; разрабатывать и проводить лекционные, практические и семинарские занятия; создавать учебно-методическое и дидактическое обеспечение учебной дисциплины; формировать и применять на практике педагогический инструментарий для осуществления контроля знаний и умений студентов
		Владеть: психолого-педагогическими методиками; методикой организации учебного процесса с использованием интерактивных форм; методикой воспитательной работы; методикой организации доступной образовательной и культурно-досуговой среды

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины для очной формы обучения:

Объем (общая трудоемкость) дисциплины «История и философия науки» составляет 2 зе, 72 акад. часа, из них контактных 42 акад.ч., СРС 3 акад.ч., форма контроля экзамен (27 ч контроль).

По видам учебной деятельности дисциплина распределена следующим образом:

Таблица 1

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
		1
Контактная работа обучающихся	42	42
в том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	16	16
Индивидуальные и другие виды занятий	8	8

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
		1
Групповые консультации		
Самостоятельная работа	3	3
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	27	Экзамен 27 ч
Общая трудоемкость в часах	72	72
В з.е.	2	2

Содержание дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины и виды контактной работы для студентов магистратуры, обучающихся на **дневной форме обучения**, приведены в таблице 3.

Таблица 2

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	ВСЕГО	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий проводимых в интерактивных формах				Форма промежуточной аттестации (по семестрам))
				ЗЛТ	ЗСТ	ИИР	СРС	
1.	«Управленческая психология»: цель и задачи курса при подготовке магистров. Основные понятия.	2		2		1	1	Эссе
2.	Теории личности как основа для управления. Понятие мотивации.	2		2		1	1	Эссе
3.	Теория личности З. Фрейда и использование ее положений в управлении	2		2	2	1		Семинар (Сообщения, ответы на

								вопросы)
4.	Теория личности К.Г. Юнга.	2		2	2	1		Семинар (Сообщения, ответы на вопросы)
5.	Типологический подход в управлении людьми	2		2	2	1		Семинар (Сообщения, ответы на вопросы)
6.	Групповое поведение в организации, формирование команд.	2		2	2	1		Семинар (Сообщения, ответы на вопросы)
7.	Власть и лидерство в организации	2		2	2	1		Семинар (Сообщения, ответы на вопросы)
8.	Конфликты в библиотеке	2		2	2	1		Семинар (Сообщения, ответы на вопросы)
9.	Психология информационно- библиотечного обслуживания	2		2	4		1	Семинар (Доклады)
	Консультации							Экзамен 27 ч
	ИТОГО:		72	18	16	8	3	+27 ч контроль

Текущий рубежный контроль студентов очного обучения осуществляется в форме полусеместровой аттестации, предполагающей индивидуальную балльную оценку учебной активности каждого студента в соответствии с внутриинститутским Положением.

Тема 1. «Управленческая психология»: цель и задачи курса при подготовке магистров

Цель и задачи курса. Компетенции магистра, формируемые курсом.
Человеческий фактор в управлении. Современные подходы к управлению

организационным поведением: формирование интеллектуального капитала.
Социально-психологическая проблематика управления.

Эссе на тему: «Ожидаемые результаты изучения курса».

Литература:

Основная:

1. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. М.: Академия, 2012, С.8-17.
2. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности: учебник; научн.ред. В.К. Ключев и М.Н. Колесникова. – СПб.: Профессия, 2021. – 392, с. 212-230.
3. Семиков В.Л. Организационное поведение. М.: Рид Групп, 2012, с.10-28

Дополнительная:

1. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике. М.: Вершина, 2004.
2. Психология. Словарь. М.: Политиздат, 1991.

Тема 2. Социология управления: основные подходы.

Особенности управления человеческими ресурсами. Социологические методы управления. Идеологические, административные и экономические группы методов управления. Социальная психология труда. Проблема социально-психологического климата.

Эссе на тему:

«Формирование и поддержание благоприятного социально-психологического климата».

Литература:

Основная:

- 1.Грэхем Х., Беннетт Р. Управление человеческими ресурсами. М.: Юнити, 2003, с. 181-213.

Дополнительная:

1. Алиев Х. Защита от стресса. Как сохранить и реализовать себя в современных условиях. – М.: Мартин, Полина, 1996.
2. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике. – М.: Вершина, 2007.

Задание для самостоятельной работы:

1. Описать социально-психологический климат известного вам коллектива.
2. Разработать программу диагностики социально-психологического климата.

Литература:

Основная:

1. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. М.: Академия, 2012, с.17-25.
2. Клементьев Д.С. Социология управления. М.: МГУ, 2013.

Дополнительная:

1. Алиев Х. Защита от стресса. Как сохранить и реализовать себя в современных условиях. – М.: Мартин, Полина, 1996.
2. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике. – М.: Вершина, 2007.

Тема 3. Теории личности как основа для управления. Понятие мотивации.

Основные теории и школы. Понятие личности. Иерархическая структура личности: биологический, биосоциальный, социально-биологический, социальный уровни. Понятие темперамента. Черты характера. Психические процессы. Понятие мотивации.

***Семинар 1.* Теории личности как основа для управления. Понятие мотивации.**

Вопросы к семинару:

1. Представления о личности: различные подходы.
2. Понятие темпераментов, темпераменты Гиппократов.
3. Понятие характера. Примеры характеров.

4. Взаимодействие психических процессов в модели личности.

Литература:

Основная:

1. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. М.: Академия, 2012, с.29-59.
3. Семиков В.Л. Организационное поведение. М.:Рид Групп, 2012, с.32-35.

Дополнительная:

1. Алиев Х. Защита от стресса. Как сохранить и реализовать себя в современных условиях. – М.: Мартин, Полина, 1996.
2. Давыдова С.Б. Мотивация профессиональной деятельности. – М.: МГУКИ, 2014.

Тема 4. Теория личности З. Фрейда.

Основные положения теории личности З. Фрейда. «Язык» бессознательного. Основные понятия психоанализа и его глоссарий. Защитные механизмы и их проявления. Примеры из практики деятельности библиотеки.

Семинар 2. Теория личности З. Фрейда.

Вопросы к семинару:

1. З.Фрейд и его вклад в развитие представлений о человеке.
2. Психоанализ как инструмент исследования поведения.
3. Защитные механизмы и примеры их проявления в трудовом поведении: ситуационный анализ.

Литература:

Основная:

1. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. М.: Академия, 2012, с.51-59.
2. Семиков В.Л. Организационное поведение. М.: Рид Групп, 2012, с.32-42.

Дополнительная:

1. Лапланш Ж., Понталис Ж.-Б. Словарь по психоанализу. М.: Высшая школа, 1996.
2. Фрейд З. Лекции по психоанализу. М.: Прогресс, 2004
3. Фрейд З. По ту сторону принципа удовольствия. М.: Прогресс, 1992, с.201-256.

4. Цвейг С. Зигмунд Фрейд. М.: Прогресс, 1992, с.3-90.

Тема 5. Теория личности К.Г. Юнга.

Основные понятия. Коллективное бессознательное. Система архетипов Юнга. Типология личности. Понятие соционики: плюсы и минусы

Семинар 3. Теория личности К.Г. Юнга.

Вопросы к семинару:

1. К-Г. Юнг и его вклад в теорию личности.
2. Учение о «коллективном бессознательном», его роль при формировании поведения.
3. Учение о психологических типах, понятие экстраверт и интроверт, примеры.
4. Система архетипов Юнга.

Литература:

Основная:

Семиков В.Л. Организационное поведение. М.: Рид Групп, 2012, с.42-45

Дополнительная:

1. Юнг К.-Г. Воспоминания, сны, размышления. М.: Практика, 1996
2. Юнг К.-Г. Психологические типы.

Рубежный контроль

Вопросы для письменных ответов:

1. Понятие поведения человека, трактовка и подходы.
2. Социально-психологические проблемы управления.
3. Формирование интеллектуального капитала как важнейший фактор управления.
4. Понятие характера и его описание.
5. Классификация пользователей библиотеки: подходы.

Тема 6. Типологический подход в управлении людьми

Понятие типологического подхода. Система МВТИ-типов: комбинаторные принципы построения и краткое описание. Опросник и типология Кейрси. Использование МВТИ-типов в управлении.

***Семинар 4.* Типологический подход в управлении людьми**

Вопросы к семинару:

1. Юнгианские принципы психологической типологии и их развитие.
2. Описание МВТИ-типов, их использование при формировании коллектива.
3. Самоанализ на основе психологической типологии.

Литература:

Основная:

1. Давыдова С.Б. Моделирование в менеджменте. М.: Буки-Веди, 2012, с. 120-135
2. Семиков В.Л. Организационное поведение. М.: Рид Групп, 2012, с.45-47

Дополнительная:

1. Овчинников Б.В., Павлов К.В., Владимирова И.М. Ваш психологический тип. М.: Андреев и сын, 1994
2. Юнг К.-Г. Психологические типы.

Тема 7. Групповое поведение в организации, формирование команд.

Типы и характеристики групп. Развитие групп. Формальные и неформальные группы. Распределение ролей в группе. Управление группами. Эффективность работы групп.

***Семинар 5.* Групповое поведение в организации, формирование команд**

Вопросы к семинару:

1. Описание формальных и неформальных групп в организации.
2. Основные подходы к управлению неформальными группами.
3. Формальный и неформальный лидер.

Литература:

Основная:

1. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. – М.: Академия, 2012.,с. 63-84.

1. Семиков В.Л. Организационное поведение. М.: Рид Групп, 2012, с.176-212, 260-272.

Дополнительная:

4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Специальная литература, 1996.
5. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике. – М.: Вершина, 2007.

Тема 8. Власть и лидерство в организации

Понятия власти и влияния. Приемы использования власти. «Законы» власти. Виды власти в организации. Компетенции «оказание влияния» и их измерение.

Семинар 6. Власть и лидерство в организации

Вопросы к семинару:

1. Категория власти в политологии и управлении.
2. Факторы влияния на поведение работников.
3. Виды власти в организации. Примеры.

Литература:

Основная:

1. Грэхем Х., Беннетт Р. Управление человеческими ресурсами. М.: Юнити, 2003, с. 353-369.
2. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. – М.: Академия, 2012., с. 106-115.

Дополнительная:

1. Грин Р. 48 законов власти. – М.: Рипол классик, 2000.
2. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике. – М.: Вершина, 2007.

Тема 9. Конфликты в организации

Конфликты в организации. Характеристика и типы конфликтов в организации. Конфликтное поведение и его причины. Предотвращение конфликтов. Социальные роли участников конфликта.

Семинар 7. Конфликты в организации

Вопросы к семинару:

1. Причины возникновения конфликтов в организации.
2. Этапы урегулирования конфликтов.
3. Подходы к предотвращению конфликтов в организации. Примеры.

Литература:

Основная:

1. Грэхем Х., Беннетт Р. Управление человеческими ресурсами. М.: Юнити, 2003, с. 42-69.
2. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. – М.: Академия, 2012., с. 134-189.

Дополнительная:

Давыдова С.Б. Мотивация профессиональной деятельности. – М.: МГУКИ, 2014

5. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине, образовательные технологии.

Изучение учебного материала происходит посредством оптимального сочетания традиционных (лекции и тематические семинарские занятия) форм обучения и активной поисковой деятельности студентов с использованием электронных баз данных в рамках самостоятельной работы над источниками.

Основным *видом учебных занятий* по дисциплине являются лекции с использованием мультимедийных технологий.

Лекции имеют целью дать стройную систему научных знаний по дисциплине, сформировать у студентов научный подход к организации и управлению профессиональной деятельностью, установку на активную самостоятельную работу.

Важное место в процессе изучения дисциплины занимают *семинарские занятия*. Семинарские занятия предназначены для углубления и закрепления знаний, полученных обучаемыми в ходе лекций и самостоятельной работы; просмотра источников различной информации; формирования у обучающихся навыков самостоятельного анализа информационных ресурсов по теме; умения дискутировать и аргументировано высказывать свою позицию. В связи с этим, семинарские занятия предполагают активный

обмен мнениями по поставленным вопросам, обсуждение подготовленных сообщений.

Значимую роль в подготовке будущих магистров играет *самостоятельная работа* обучающихся. Она имеет целью закрепление и расширение полученных в ходе лекционных занятий знаний; приобретение новых знаний; обобщение, систематизацию и практическое применение знаний; формирование практических умений и навыков; самоконтроль в процессе усвоения знаний; подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельную работу студентов, помимо ориентации на общие педагогические цели и задачи, рекомендуется направить на реализацию двух основных прикладных задач: подготовку *самостоятельных заданий*, сообщений по теме предстоящих семинарских занятий; подготовку самостоятельных исследований в рамках выпускной квалификационной работы.

Задача преподавателя в рамках самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы максимально обеспечить условия для самостоятельного получения знаний из различных источников (публикации в отраслевой печати, материалы web-сайтов библиотек и научно-информационных учреждений, полнотекстовые базы и электронные библиотеки).

Списки основной и дополнительной литературы и интернет-ресурсов по дисциплине представлены в п. 7.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Текущий контроль выполнения заданий осуществляется регулярно, начиная со 2 недели семестра. Текущий контроль освоения отдельных разделов дисциплины осуществляется при помощи опроса в завершении изучения каждого раздела. Система текущего контроля успеваемости служит в дальнейшем наиболее качественному и объективному оцениванию в ходе промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра, при котором учитываются посещение аудиторных занятий, активность на семинарских занятиях, оценки, полученные за сообщения и ответы на вопросы, оценка за письменную работу по рубежному контролю.

Рубежный контроль проводится один раз в семестр в соответствии с графиком учебного процесса МГИК.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена и подводит итог знаниям студента, полученным за период изучения дисциплины. Студент должен полностью выполнить тематический план, предусмотренный программой дисциплины.

Шкалы оценивания результатов обучения.

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине является важным компонентом, способствующим формированию способностей к обучению, самостоятельному познанию, обобщению и оформлению результатов. Самостоятельная работа предполагает изучение рекомендуемой литературы, подготовку к семинарам и имеет профессионально-ориентированный характер.

Итоговый тест

1.Найти правильный ответ:

Управленческая психология это.....

- 1.Наука о закономерностях проявления и развития психики
- 2.Отрасль, изучающая закономерности поведения людей в группах
- 3.Отрасль, изучающая психологические аспекты управления.

2.Найти соответствие:

А.Объект управленческой психологии

Б.Предмет психологии управления

- 1.Психические процессы
- 2.Коллективы людей

3. Найти соответствие

А Задачи психологии

Б.Принципы психологии

- 1.Единство сознания и деятельности
- 2.Управление психическими процессами
- 3.Личный подход
- 4.Понимание сущности психических явлений
- 5.Развитие психики и сознания в деятельности
- 6.Детерминизм.

4.Найти соответствие

А.Аристотель

Б.Платон

- 1.Душа материальна и состоит из атомов
- 2.Душа представляет три вида душевных явлений: разум, мужество, воля.

5.Продолжить предложение

Платон утверждал, что душа представлена.....

6.Найти соответствие

А.Бихевиоризм

Б.Психоанализ

В.Неофрейдизм

Г.Гуманистическая школа

Д.Когнитивная школа

1.К.Юнг, А.Адлер

2.А.Маслоу, К. Роджерс

3.Д.Уотсон

4.Фр. Хайдер, Ньюком

5.З.Фрейд

7.Определить последовательность в блоках личности

А.1-я часть

Б.2-я часть

В.3-я часть

Г.4-я часть

1.Устойчивые особенности психических процессов

2.Социально обусловленные особенности личности

3.Знаний и умений

4.Биологически обусловленные особенности личности.

8.Найти правильный ответ

Индивидуальность это.....

1.Разумная сознательность

2.Неповторимое сочетание психических особенностей

3..Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми

9.Найти соответствие

А.Способности

Б.Задатки

В.Талант

Г.Гениальность

- 1.Анатомофизиологическая предрасположенность
- 2.Высокая степень способности к определённой деятельности
- 3.Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности
- 4.Высшая степень одарённости.

10.Найти правильный ответ

Сангвиник характеризуется.....

- 1.Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком
- 2.Горяч, страстен, резкость смен настроения
- 3.Искренний, жизнерадостный, общительный
- 4.Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость.

11.Найти правильный ответ

Холерику свойственны черты

- 1.Способность преодолевать большие трудности
- 2.Горяч, продуктивен в работе, к которой относится с интересом
- 3.Пассивен, вял, если работа его не удовлетворяет
4. Делу отдаётся с исключительной страстностью.

12.Найти правильный ответ

Флегматик характеризуется.....

- 1.В действиях нерешителен
- 2.Чувства внешне проявляются слабо, но устойчивы
- 3.Болезненно относится к внешним обстоятельствам

4.В работе настойчив, упорен. Медлителен.

13.Найти правильный ответ

Меланхолик.....

- 1.Говорит тихо, действия сдержаны
- 2.Настроения устойчивы
- 3.Легко ранимый, склонен переживать глубоко даже незначительные события
- 4.Речь медлительная, лишена живости, но уверенная.

14.Найти соответствие

По Гиппократу

А.Сангвиник

Б.холерик

В.Флегматик

Г.Меланхолик

По Павлову

- 1.Сильный, уравновешенный, инертный
- 2.Слабый
- 3.Сильный неуравновешенный
4. Сильный, уравновешенный. подвижный.

15.Найти правильный ответ

Характер это.....

- 1.Индивидуальные психические особенности человека
- 2.Совокупность психических свойств, которые проявляются у человека к действительности
- 3.Динамика протекания психических процессов.

16.Найти правильный ответ

Темперамент это.....

- 1.Свойства, которые проявляются в отношении человека к действительности
- 2.Психологические особенности человека, определяющие динамику протекания психических процессов и поведения
- 3.Психический процесс восприятия окружающего мира

17.Найти соответствие

Классификация черт характера:

А.Отношение человека к другим людям

Б.Отношение к труду

В.Отношение к самому себе

Г отношение к вещам

- 1.Гордость, самокритичность, тщеславие
- 2.Аккуратность, небрежность
- 3.Общительность, уважение, замкнутость. Бездушие
- 4.Творчество. добросовестность, лень.

18.Найти правильный ответ

Психика выражается через такие психические явления как:

- 1.Психические свойства
- 2.Склонности
- 3.Направленность личности
- 4.Психические процессы
- 5.Психические состояния
- 6.Динамика протекания психических процессов.

19.Найти соответствие

А.Власть

Б.Лидерство

- 1.Способность влиять на других для достижения цели

2.Возможность влиять на поведение других лиц.

20. Выбрать правильные ответы

Формы власти:

- 1.Основанная на принуждении
- 2.Основанная на убеждении
- 3.Основанная на вознаграждении
- 4.Законная
- 5.Экспертная
- 6.Эталонная.

21.Выбрать правильные ответы

Формы влияния:

- 1.Вознаграждение
- 2.Принуждение
- 3.Участие в управлении
- 4.Убеждение.

22.Найти соответствие стилей руководства

А.Авторитарный

Б.Демократический

В.Либеральный

- 1.Апелляция к психологическим потребностям
- 2.Полная свобода подчинённых в выборе своей цели
- 3.Апелляция к первичным потребностям

23.Найти соответствие

А.Теория «Х»

Б.Теория «У»

- 1.Люди хотят защищённости

- 2.Труд есть процесс
- 3.Люди изначально не любят трудиться
- 4.Приобщение является функцией вознаграждения
- 5.Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение
- 6.Способность к творческому решению проблем встречаются чаще, чем интеллектуальный потенциал.

24.Найти правильный ответ

Группа это.....

- 1.Определенное число людей, имеющих общие интересы
- 2.Определённое число людей, объединённых между собой по каким-либо признакам
- 3.Определённое число людей, существующих в рамках официально признанных организаций.

25.Найти соответствие

А.Неформальные группы

Б.Формальные группы

- 1.Отношения строятся на основе нормативных документов
- 2.Отношения строятся на основе личных симпатий и общих интересов

26. Найти соответствие

А.Позиция

Б. Статус

В.Внутренняя установка

Г.Роль

- 1.Личное восприятие человеком своего статуса
- 2.Реальное положение индивида в групповых отношениях
- 3.Нормативно заданный и коллективно одобряемый образ
- 4.Официальное положение индивида в группе

27.Найти правильный ответ

Типы поведения людей в группах....

- 1.Внутригрупповая внушаемость, конформность, руководство
- 2.Пренебрежение, лидерство, коллективизм
- 3.Негативизм, конформность, внутригрупповая внушаемость

28.Найти правильный ответ

Коллектив это.....

- 1.Часть общества, имеющая общие цели, подчинённые этому обществу
- 2.Группа людей, объединённых по определённым признакам
- 3.Определённое число людей, имеющих общие нормы и ценности.

29.Найти соответствие

А.Зрелый СПК (социально-психологический климат)

Б.Отстающий СПК

В.Перспективный СПК

Г Незрелый СПК

- 1.Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность
- 2.Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива
- 3.Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить
- 4.Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.

30.Найти правильный ответ

Социально-психологический климат в коллективе это.....

- 1.Оптимальное сочетание качества людей в процессе общения
- 2.Взаимоотношения людей в группе
- 3.Продукт взаимодействия руководителя и подчинённых.

31.Найти соответствие

А-Малая группа

Б-Условная группа

В-Реальная

1.Группы по изучению покупательского спроса

2.Учебная группа, семья

3.Группа, существующая во времени и пространстве

32.Выбрать правильные ответы

А.Позиция

Б.Статус

В.Внутренняя установка

Г.Роль

Д.Композиция

1.Личное субъективное восприятие человеком собственного статуса

2.Официальное положение индивида в группе

3.Своеобразие индивидуального состава группы

4.Реальное положение индивида в группе

5.Нормативно заданный и коллективно одобряемый образец ожидаемого поведения человека.

33.Установите последовательность проведения беседы

1.Начало беседы

2.Аргументирование

3.Принятие решения

4.Информирование

5.Подготовка к беседе

6.Опровержение довода собеседника.

34. Закончить мысль

Социальная роль – это набор определённых.....

35. Закончить предложение

Общение – это многоплановый.....

36. Определить правильный ответ

Конфликт- -это.....

1. Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения
2. Особый вид взаимодействия субъектов организации
3. Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации.

37. Найти соответствие

А. Виды конфликтов

Б. Типы конфликтов

1. Внутрилицносиный
2. Дисфункциональный
3. Межличностный
4. Межгрупповой
5. Функциональный
6. Между личностью и группой.

38. Установите последовательность конфликта по значимости

Причины конфликта внутри торгового коллектива

1. Психологическая несовместимость
2. Личные причины
3. Нечестные действия отдельных работников
4. Организационные

39. Закончить определение

Эксперимент – это....

40. Закончить мысль

Наблюдение – это метод психологии

41. Закончить предложение

Личность – это.....

42. Перечислить основные психологические школы

43. Закончить предложение

Психология – это ...

44. Закончить мысль

Познавательные процессы – это....Перечислить...

45. Найти соответствие

А. Групповое давление

Б. Внутригрупповая внушаемость

В Конформизм

1. Пассивное принятие существующего порядка вещей; отсутствие собственной позиции

2. Воздействие группы на мнение и поведение её члена

3. Бесконфликтное неосознаваемое принятие членом группы мнения группы

46. Найти соответствие

А. Конформность

Б. Конкуренция

В. Негативизм

1. Внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ним
2. член группы во всём противится мнению группы, демонстрируя независимость
3. Одна из форм межличностного взаимодействия при достижении целей, интересов в условиях противоборства.

47. Найти соответствие

А. Коллективизм

Б. Групповые нормы

В. Подражание

1. Совокупность правил и требований, вырабатываемых общностью и регулирующих поведение членов группы
2. Следованию примеру, образцу. Идеалу
3. Избирательное отношение личности к влиянию и воздействию коллектива.

48. Найти соответствие сторон общения

А. Коммуникативная

Б. Интерактивная

В. Перцептивная

1. Организация взаимодействия людей
2. Процесс восприятия партнёрами друг друга
3. Обмен информацией

49. Найти соответствие способов общения

А. По способу передачи информации

Б. По содержанию общения

1. Манипулятивное общение
2. Деловое общение
3. Опосредственное
4. «Контакт масок»

5.Примитивное

6.Непосредственное.

50.Найти правильный ответ

Познавательная функция.....

1.В общении вырабатываются правила поведения, усваиваются его нормы

2.Контакты людей

3.Многообразие межличностного общения, процесс обучения.

51.Найти соответствие функций общения

А.Познавательная

Б.Регулятивная

В.Коммуникативная

1.В общении вырабатываются правила поведения, устанавливаются его нормы

2.Обмен информацией

3.Многообразие межличностного общения, процесс обучения.

52.Найти правильный ответ

Что относится к вербальным средствам общения?

1.Рукопожатие

2.Расстояние до собеседника

3.Тембр голоса

4.Речь

5.Направленность взгляда

6.Тон.

53.Найти правильный ответ

А.Непосредственное общение

Б. Опосредственное общение

- 1.Общение через посредника
- 2.Общение через СМИ
- 3.Общение в одном пространстве и в одно и то же время

54.Найти правильные ответы

А.Визуальные средства общения

Б.Тактильные

В.Вербальные

- 1.Речь, интонация, тон, ритм
- 2.Мимика, направленность взгляда, кожные реакции
- 3.Расстояние до собеседника
- 4.Физическое воздействие, рукопожатие

55.Закончить определение

Побуждение – это стремление....

56.Найти соответствие

А.Первичные потребности

Б.Вторичные потребности

- 1.Потребность в уважении
- 2.Потребность в заинтересованности
- 3.Самовыражение
- 4.Физиологические
- 5.Потребность в принадлежности

57.Найти правильный ответ

Теория справедливости утверждает...

- 1.Больше всего люди хотят защищённости
- 2.Люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям
- 3.Назначенные вознаграждения положительно влияют на служащих.

58. Вставить пропущенные слова

.....это процесс, побуждающий человека к деятельности для....

59. Найти соответствие теорий мотивации

А. Теории содержательные

Б. Процессуальные

1. Теория МакКлелланда

2. Теория Герцберга

3. Теория ожидания

4. теория Маслоу

5. Справедливости

60. Определить правильный ответ

Теория ожидания предусматривает

1. Люди смогут достичь запланированной работы

2. Люди считают, что им недоплачивают

3. У людей появляется возможность контролировать свои ошибки.

61. Определить основные элементы теории ожидания

1. Деятельность

2. Содействие

3. Мотивация

4. Валентность

5. Ожидание

62. Вставить недостающие слова

.....- это ощущение человеком физиологически и психологически.....

63. Определить последовательность в самовоспитании

А.

Б.

В.

1.Овладение самоприказом

2.Анализ своего характера

3.Составление программы самовоспитания

64.Найти соответствие

А. Потребности

Б.Формы направленности личности

В.Типы направленности личности

1.Влечение, желание, интерес, склонности

2.Морально-политические, профессиональные, бытовые

3.Биологические, социальные

65.Найти соответствие

А.Сангвиник

Б.Холерик

В.Флегматик

Г.Меланхолик

1.Чувства внешне проявляются слабо, но устойчивы

2.Легко ранимый, склонен глубоко переживать даже незначительные события

3.Способен преодолевать большие трудности, делу отдаётся страстно

4.Пассивен, вял, если работа его не удовлетворяет.

66.Найти правильные ответы

Виды эмоциональных состояний

1.Стресс

2.Страсть

3.аффект

4.Чувства

67.Найти соответствие

А.Страсть

Б.Стресс

В.Фрустрация

1.Психическое состояние, вызываемое объективно или субъективно непреодолимыми трудностями

2.Длительное устойчивое интенсивное состояние, связанное с каким-либо интересом

3.Эмоциональное состояние, вызываемое необычными ситуациями.

68.Найти соответствие

А.Психика

Б.Сознание

В.Самосознание

1.Высшая форма психической жизни

2.Осознание человеком себя как личности

3Свойство мозга отражать окружающий мир.

69.Найти соответствие

А.Внимание

Б.Память

В.Воображение

1.Процесс организации сохранения прошлого опыта

2.Процесс создания новых образов и представлений

3.Направленность и сосредоточенность сознания.

70.Найти соответствие

А.Ощущение

Б.Восприятие

- 1.Процесс отражения предметов и явлений в целом
- 2.Психический процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений.

71.Закончить предложение

Методы исследования в психологии – это.....

72.Определить правильный ответ

Анкетирование – это метод, который заключается в том, что....

- 1.Испытуемому дают задания и варианты ответов на них
- 2.Помогает определить статус человека в группе
- 3.Осуществляется письменный опрос большого числа испытуемых

73.Продолжить предложение

Социометрическое исследование помогает...

74.Найти правильное определение

А.Аффект

Б.Настроение

В.Воля

- 1.Определённые действия, направленные на достижение сознательно поставленных целей
- 2.Психическое состояние, окрашенное быстро нарастающим эмоциональным напряжением
- 3.Слабое по силе проявления общее эмоциональное состояние, отражающееся на поведении человека

75.Определить правильный ответ

В зависимости от конкретной деятельности различают отрасли психологии....

- 1.Социальная
- 2.Сравнительная
- 3.Педагогическая

4.Космическая

5.Психология спорта

76.Закончить предложение

Интервьюирование – это метод психологии, при котором осуществляется....

77.Закончить предложение.

Тестирование – это метод психологии, при котором....

78.Указать последовательность иерархии потребностей по А. Маслоу

1.Самовыражение

2.Физиологические потребности

3.Социальные

4.Потребность в уважении

5.Потребность в безопасности и защищённости

78.Найти правильный ответ

Авторитарный стиль руководства:

1.Апелляция к личности работника

2.Апелляция к первичным потребностям

3.Представление полной свободы действий

79.Найти правильный ответ

Демократический стиль руководства:

1.Апелляция к коллективу

2.Апелляция к психологическим потребностям

3.Введение самоуправления

80.Найти правильный ответ

Визуальные средства общения:

1. Тембр голоса
2. Жесты, мимика
3. Рукопожатие
4. Расстояние до собеседника

_____ Средства оценивания успеваемости студентов, применяемые в дисциплинах и разъяснения, как эти средства применять и как оценивать успеваемость студента по данной дисциплине в контексте принятой в институте системы БРС приводятся в «Фонде оценочных средств».

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины.

а) основная:

1. Антикризисное управление: учеб. пособие / [под ред. Э. М. Короткова]. - М.: Инфра-М, 2010. – 239 с.
2. Давыдова С.Б. Мотивация профессиональной деятельности: учебное пособие. – М.: МГУКИ, 2014. – 196 с.
3. Зуб А.Т. Психология управления [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / А.Т. Зуб - 2-е изд.; пер. и доп. - М.: Юрайт, 2015. – 372 с.

б) дополнительная:

1. Боссиди Л. Искусство результативного управления / Л. Боссиди, Р. Чаран ; пер. с англ. Т. Таланова. - М.: Добрая книга, 2004. – 275 с.
2. Молл Е. Г. Управление карьерой менеджера / Е. Г. Молл. - СПб. : Питер, 2003. – 351 с.
3. Зайцев Л. Г. Организационное поведение: учебник / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2005. – 666 с.
4. Геген Н. Психология манипуляции и подчинения / Н. Геген. - СПб. : Питер, 2005. - 202 с.
5. Чередниченко, И. П. Психология управления: учебник / И. П. Чередниченко, Н. В. Тельных. - Ростов-н/Д: Феникс, 2004. - 604 с.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Доступ в ЭБС:

- ЭБС Ю-райт
- ЭБС ЛАНЬ
- ЭБС IPR Media
- ЭБС РУКОНТ
- ЭБС Нексмедиа (Университетская библиотека онлайн)

8.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся над материалом дисциплины включает в себя такие виды и формы как: подготовка к выступлению на семинарских занятиях, конспектирование изучаемой литературы, выполнение практических заданий.

Изучение проблематики дисциплины важно осуществлять систематически, закрепляя полученные на лекциях знания посредством конспектирования и последующего прочтения этого материала накануне нового занятия.

Подготовка к семинарским занятиям предполагает изучение и анализ источников по теме (как рекомендованных педагогом, так и самостоятельно выявленных).

Крайне значимым видится активное участие во всех аудиторных занятиях, что позволит комплексно поэтапно воспринять учебный материал, результативно пройти текущий контроль знаний и успешно подготовиться к полусеместровой (рубежной) и промежуточной аттестации, успешно сдав отчёт.

Развёрнутые методические материалы представлены в отдельной части Учебно-методического комплекса «Методические рекомендации по дисциплине».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

При изучении дисциплины обучающимися используются следующие информационные технологии:

-аудиовизуальное представление обучающимся с помощью компьютера содержания отдельных тем дисциплины на лекционных занятиях;

-предоставление обучающимся доступа к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной

системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

-фиксация хода образовательного процесса по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института;

-формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

Word, Excel, PowerPoint;

Adobe Photoshop;

AdobePremiere;

PowerDVD;

MediaPlayerClassic.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оборудованная учебная аудитория с маркерной доской, экраном и цифровым проектором для проведения лекционных и семинарских занятий. Библиотека с читальным залом; специализированная учебная лаборатория для практических занятий и самостоятельной работы бакалавров, оснащенная всем необходимым комплексом материально–технических средств, от копировальной техники, аудио–видеоустройств, до персональных компьютеров с выделенным доступом к сети Интернет.

11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии)

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность.

Автор-составитель - Давыдова С.Б. канд. пед.наук, доцент